



I Jornada El Papel de la Psicología en el Ayuntamiento de Madrid

13 de abril de 2018

Pabellón de los Jardines de Cecilio Rodríguez. Parque de El Retiro

Programa de la Jornada

Inauguración de la Jornada

- Manuela Carmena, Alcaldesa de Madrid
- Fernando Chacón Fuertes, Decano del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

Ponencia marco: Retos de la Psicología en el siglo XXI desde el ámbito municipal

Matilde Fernández Sanz, Ministra de Asuntos Sociales (1988-1993). Concejala en el Ayuntamiento de Madrid (1999-2003). Presidenta del Comité español ACNUR

Mesa redonda: El Papel de la Psicología en las Áreas de Gobierno/Distritos (I)

Moderador: Chema García Molina, Ayuntamiento de Madrid

- Recursos humanos. Emiliano Martín González
- Salud laboral. Juan Luis Esteban Paredes
- Prevención y Promoción de la Salud. Sonsoles Martín Castilla
- Adicciones. María Pérez López
- Seguridad y emergencias. Paloma Morales Consuegra y Jesús Casla Gil
- Igualdad. Natalia de la Rubia Kozłowska y Soledad Correa García

Mesa redonda: El Papel de la Psicología en las Áreas de Gobierno/Distritos (II)

Moderador: Guillermo Fouce Fernández, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

- Familia e infancia. Teresa Alía Robledo
- Mayores. Fátima Moreno Sánchez
- Servicios sociales. Alicia Beivide Abascal
- Empleo. Marisa Cotería Hernández
- Educación y juventud. Rosario Rodríguez Saavedra
- Atención a la ciudadanía. M^a Ángeles Castrillo Ortiz
- Evaluación. Guillermo Mañanes Jiménez

Conclusiones

Guillermo Fouce Fernández. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid

Clausura de la Jornada

Javier Barbero Gutiérrez. Concejale Delegado del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

Acto de Inauguración de la Jornada

Corrió a cargo de la alcaldesa de Madrid, Manuela Carmena y del decano del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Fernando Chacón, que dieron la bienvenida a los participantes y destacaron la importancia de los profesionales de la Psicología en las políticas, programas y servicios del Ayuntamiento.



Ponencia marco

Retos de la Psicología en el siglo XXI desde el ámbito municipal

Matilde Fernández Sanz desarrolló la ponencia marco sobre los **Retos de la Psicología en el siglo XXI desde el ámbito municipal**. Se presenta a continuación un resumen de su intervención.

Objetivos que perseguir en la Jornada de hoy:

- Visibilizar la figura del psicólogo/a en el Ayuntamiento para hacerlo a nivel local.
- Encontrarse, conocerse, reconocerse, empoderarse, apoyarse en el trabajo transversal, como trasversales son la mayoría de nuestras tareas como psicólogos de la Intervención Social.
- Intercambiar saberes y metodologías en/de los trabajos.
- Plantearse objetivos y retos.
- Divulgar trabajos, informes, memorias, evaluaciones...
- Dignificar condiciones de trabajo, salarios, escala profesional....
- Coordinarse con el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid y con la nueva Sección de Psicología de la Intervención Social.
- Hacerlo también con otros municipios de esta Comunidad Autónoma y con los grandes municipios de España.
- Comunicar a la sociedad que somos necesarios para reducir el malestar social que generamos.
- Trabajar para quedar reconocidos en las normas y leyes que se revisen o nazcan “ex novo”, desde ya.

Ejes de lo que hay que tener en cuenta ante las modificaciones normativas de, y empezando por, la Red Pública de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en las corporaciones locales o Plan concertado

Hablamos de la revisión de las 17 leyes autonómicas, de segunda y tercera generación, y de los Reglamentos municipales. Ello sin renunciar al deseo mayoritario de los profesionales del Bienestar social, que sería el dotarnos de una Ley Marco Estatal de Servicios Sociales.

1. Responsabilidad pública y competencias propias.
2. Trabajo de cercanía, de proximidad, para garantizar una buena intervención, atención e inserción en el entorno familiar, grupal, de barrio, de distrito, comunitario. Integralidad y transversalidad.



3. Construir equipos técnicos interdisciplinares reales formados principalmente por: trabajadores sociales, educadores sociales y psicólogos.
4. Lograr implantar la Tarjeta Social para la ciudadanía con los trabajadores de referencia (los tres citados anteriormente).
5. Catálogo de prestaciones en Servicios Sociales y reparto de funciones, a revisar y reconducir ante la realidad nacional y europea actual.
6. Ratios por habitantes. ¿1 psicólogo x 10.000 hab.?
7. Integrar posiblemente a otros profesionales psicólogos del trabajo sectorial o con colectivos y del trabajo en centros específicos.
8. Necesidad de un órgano de gestión local que coordine e integre esfuerzos, experiencias, buenas prácticas y preferiblemente con presencia del Colegio de Psicólogos.
9. La iniciativa privada como red auxiliar de los poderes públicos. Conciertos con exigencia de cláusulas sociales en los pliegos de condiciones, de contratación y con auditoría pública rigurosa, lo que favorecerá a la economía social.
10. Liderar, ¿por qué no?, estas áreas y espacios para promover bienestar psicológico y social a personas, grupos, en espacios o centros, comunidades y empezando por donde hay más desigualdad y desventaja social.
11. Capacidad de adaptación a los cambios de la sociedad y sus necesidades.

Han pasado 30 años desde la puesta en marcha del **Plan Concertado de prestaciones básicas de Servicios Sociales** y hay que revisar y escribir sus tareas pactadas para su desarrollo. Éstas eran:

- Centro de Servicios Sociales, psicólogos y funciones,
- Albergues, psicólogos y funciones,
- Centros de Acogida, de mujeres, de menores y/o polivalente, psicólogos y funciones,
- Ayuda a domicilio y la función formativa y de apoyo del psicólogo,
- Prevención e inserción, funciones del psicólogo,
- Alojamiento y convivencia, funciones del psicólogo. Hablamos también de los pisos tutelados, residencias, acogimiento familiar, alojamiento de urgencia,
- Información y orientación, tal vez, del trabajador social.

Red que está en 5.600 municipios, alrededor de 42 millones de habitantes, 95% de la población y que cubre su coste en un 3% la Administración Central (27 millones), en un 34% las CC.AA. con 321 millones y en un 63% las CC.LL. con 597 millones (Datos de 2016 y de la Asociación de Directores y Gerentes de Centros de Servicios Sociales). Nació para ser financiada con un 33% por cada una de las tres administraciones.

Esta realidad ha empoderado a los ayuntamientos, con el peso en la financiación, y por supuesto, con las tareas de cercanía y proximidad con la ciudadanía.

Es necesario fortalecer y no desmembrar a los Servicios Sociales Comunitarios o Básicos, incluso incorporando en su estructura, funciones, equipamientos y servicios de los considerados como Servicios Sociales Especializados. Esta tarea es importante para el conjunto de los profesionales del Bienestar y para el “poder” municipal.

Vivimos tiempos, y más tras la experiencia de los efectos en la ciudadanía de los ciclos de crisis económica, de renunciar a los aislados micro proyectos para priorizar la mejora cualitativa y cuantitativa de las grandes políticas del Estado de Bienestar español:

- Educación
- Sanidad
- Pensiones y Servicios para la Atención a las Personas Dependientes
- Servicios Sociales Básicos
- Desempleo, Salario Social y Programas de Inserción Laboral y
- Vivienda pública.

Aquí están los **retos de los psicólogos de intervención social del siglo XXI (y los clínicos y los de educación)**. Los psicólogos hemos de formar parte de estas seis grandes políticas para poder hacer frente y reconducir parte del malestar social, en beneficio de las personas y los grupos.

Y para eso hay que conocer la realidad y los estudios de tendencias.... Voy a citar dos informes:

El último **Informe del Defensor del Pueblo 2017**, que nos hace una radiografía de la situación de España. Son 165 páginas que se deben leer porque nos dan mucha y buena información. Concluye con:

- Tenemos una injusta y desigual distribución de la renta familiar que está produciendo deterioro y empobrecimiento de las familias. Hay una transferencia de renta desde abajo hacia arriba y no al revés, los hogares con menos renta han perdido un 15% de ella.
- El desempleo sigue siendo el 80% de la desigualdad, a lo que se ha sumado la pobreza laboral por la temporalidad, precariedad, jóvenes mal contratados, malas condiciones de trabajo. La precariedad ha crecido un 14%.
- La brecha de género. Con salarios altos hay un 34,6% de hombres y un 25% de mujeres, y con salarios bajos el porcentaje de hombres es de un 20,7% y el de mujeres lo es de un 40,3%.
- Hay una pérdida de parte del Bienestar Social conseguido desde 1986 a 2007 que siempre estuvo creciendo y desarrollándose. Con unos datos comparados entre 2009 y 2016, el gasto en Vivienda, Educación y Sanidad ha pasado del 12,7% del PIB al 10,5% del PIB. Sanidad en el 6% tanto en el 2009 como en el 2016, Educación del 4,6% al 4% y en Vivienda con una realidad de más alquileres y más caros y de una reducción de las viviendas de protección pública. Cita el Defensor del Pueblo estas tres políticas porque son las mayores correctoras de desigualdad.

Vivimos en un mundo globalizado que nos hace vivir paradojas. Hay caos y se impone el orden. ¿Cómo? Empoderando a las personas, los grupos, los países. Integrando a las personas para que libremente se autogestionen. Un estudio de tendencias globales realizado y publicado por el Consejo Nacional de Inteligencia de Estados Unidos sobre **“Tendencias Globales e implicaciones para el 2035”** de enero de 2017, habla de un decálogo de cambios que vamos a vivir, y yo os traigo las cinco tendencias que tienen que ver con nuestro trabajo, donde podemos actuar:

- Las poblaciones ricas siguen envejeciendo y las pobres no. Las poblaciones en edad de trabajar están reduciéndose en los países ricos y creciendo en los países en vías de desarrollo y en los más pobres. Las migraciones y desplazamientos serán inevitables. Las presiones económicas, laborales, de urbanización y de bienestar han de estar presentes. La solución seguirá estando en la educación, formación, capacitación continua tanto en el Norte como en el Sur del Planeta.
- La economía a nivel global también está cambiando. Parece que el crecimiento económico seguirá siendo débil en los próximos años, las deudas altas, baja las demandas y la productividad y seguirán apareciendo incertidumbres sobre la globalización. La reducción de la pobreza en los países en vías de desarrollo está amenazada. Una economía más humanizada y con la visión del beneficio social y colectivo por encima del individual puede ser una contribución positiva a tantos temores y dudas.





- La tecnología está acelerando el progreso, pero causando desequilibrios también. Aparecen nuevas expectativas para los que poseen los avances tecnológicos y volverá a haber perdedores en los que no los posean. Esto también producirá desplazamientos de trabajadores. La educación y la formación vuelven a ser muy importantes y el valor político de dedicar recursos a I+D+i, un síntoma de líderes inteligentes capaces de construir futuro.
- Los problemas de cambio climático, de medio ambiente, de salud, demandarán más atención. En este caso porque las malas estructuras o infraestructuras de salud harán que las enfermedades infecciosas sean más difíciles de controlar ante el aumento de viajes y desplazamientos.
- Gobernar se tornará más difícil. Conflictos duraderos y sin soluciones definitivas, nacionalismos, populismos, nuevos actores que se empoderan, democracias cuestionadas... demandan personas preparadas para gestionar los cambios. Personas que incorporen programas electorales y de gobierno globales en su hacer cotidiano como son los 17 ODS de NN.UU., 17 objetivos que resumo en tres: Cuidar el Planeta, Cuidar a sus habitantes y Hacerlo con alianzas, pactos, entre todos los actores implicados. Nosotros también.

Termino plagiando a uno de los responsables del Departamento de Estudios y Estrategias del BBVA, Domenech, que en una de sus conferencias que le escuché, decía que ante los retos que se avecinan, el sector público, las empresas y los trabajadores y profesionales han de gobernar activamente estos cambios. ¿Cómo?:

- Garantizando políticas de Igualdad de Oportunidades y de Trato,
- Potenciando los efectos positivos de los cambios y los efectos positivos de las oportunidades que nacen,
- Acortando los tiempos y los costes de las transiciones que se van a vivir,
- Y yo añado, hoy y aquí, que los psicólogos debemos contribuir a perfeccionar el modelo de sociedad que mayoritariamente desea la sociedad española:
 - Una sociedad más democrática y así más participativa,
 - Un Estado de Bienestar inteligente que redistribuya la riqueza y promueva la autogestión y autonomía de las personas,
 - Una sociedad ética que practique el triple reconocimiento, el de cada individuo, el reconocimiento social de cada grupo y colectivo y, por supuesto, el reconocimiento legal de los individuos y sus derechos.

Todo esto lo sabemos hacer los psicólogos. Pues, manos a la obra.

El Papel de la Psicología en las Áreas de Gobierno/Distritos (I)

La primera **Mesa redonda**, **El Papel de la Psicología en las Áreas de Gobierno/Distritos (I)**, moderada por Chema García Molina, incluyó las siguientes intervenciones, de las que se destacan los aspectos clave:

- **Recursos humanos.** Emiliano Martín González

El papel del psicólogo en el Área de Recursos Humanos del Ayuntamiento es fundamental, al tratarse de la “sala de máquinas” de una institución compuesta por más de 27.000 funcionarios. Además de diseñar procesos de selección que tienen en cuenta el potencial de desarrollo de los profesionales, el nuevo planteamiento de Gestión de Recursos Humanos se enmarca en un modelo de gestión por competencias, y varios instrumentos al servicio del desarrollo profesional (La Lonja del Talento para identificar a los mejores profesionales para determinados puestos o desempeños, o un Diccionario de competencias con más de 544 ítems). Se señala cómo estamos haciendo historia en la construcción de un libro compartido y se anima a seguir con la innovación y el entusiasmo.

- **Salud laboral.** Juan Luis Esteban Paredes

Desde el Área de Salud Laboral, compuesto por un equipo multidisciplinar, las principales tareas se enmarcan en el estudio de los factores que inciden en el bienestar en el trabajo y la atención a compañeros del Ayuntamiento. En ambos casos, se destaca que los aspectos relacionales son los que más afectan tanto a la percepción de bienestar como a las situaciones consideradas más graves en las atenciones que se realizan desde el Área. El bienestar en el trabajo es fundamental, combatir el acoso, el estrés, motivar al personal es clave. Finaliza la intervención apelando a la defensa de la profesión y a la vigilancia y denuncia del intrusismo, así como a recuperar el valor de lo colectivo en la profesión, superando distancias en algunos casos producidas por la adscripción teórica de los profesionales.

- **Prevención y Promoción de la Salud.** Sonsoles Martín Castilla

En representación del equipo de intervención comunitaria en materia de Salud en los distritos del municipio, se exponen las características fundamentales de la Estrategia Barrios saludables. Como señas identificativas se destacan: transversalidad, interdisciplinariedad, abordaje comunitario mediante el establecimiento de alianzas y la inclusión de la salud mental en la agenda de programas y servicios. Todo se hace desde el trabajo comunitario y en equipo. En su web cuentan con información detallada sobre los programas, talleres y ofrecen recursos accesibles para su descarga porque además una de sus funciones es generar materiales accesibles.

- **Adicciones.** María Pérez López

Desde el Instituto de Adicciones se coordinan los Centros de Atención a las Adicciones distribuidos en el municipio. En la actualidad se acaba de poner en marcha el nuevo Plan 2018-2021, que man-





tiene buena parte de las señas de identidad de los servicios. Se cuenta con un protocolo de intervención que incluye un tratamiento integral de atención a las personas con problemas de adicción. Como retos de futuro se identifican la intervención en nuevas adicciones, la inclusión de terapias de tercera generación en los tratamientos, la intervención ante nuevas formas de consumo, la especificidad ligada al género, la especialización con adolescentes y jóvenes y la investigación para mejorar las actuaciones. Interdisciplinariedad, enfoque integral, pensamientos integrados, trabajo especial y específico con grupos sociales vulnerables, enfocarse en la persona, trabajo en la comunidad, desde la calidad y con innovación y adaptación a los cambios, son los principios que nos plantean. Se desarrollan procesos de tratamientos integrales, evaluados y de calidad, señalando la importancia del departamento de calidad. Los ejes claves serían las personas, el trabajo en equipo, la calidad y la pasión por el trabajo, nos plantean máximas como “renovarse o morir” y “el poder de cambiar la vida de la gente”.

- **Seguridad y emergencias.** Paloma Morales Consuegra y Jesús Casla Gil

El trabajo del área se centra en formación de agentes desde la Psicología, combinando conocimientos de la social, la clínica, las organizaciones, Psicología jurídica, en un trabajo integrado y transversal que combina conocimientos. El reto es hacer de Madrid un lugar seguro, un lugar donde vivir, donde trabajar, donde estar a gusto. También se trabaja en medidas asistenciales y en actuaciones coercitivas y en atención a profesionales desde la Psicología así como en, por ejemplo, la investigación de crímenes.

- **Igualdad.** Natalia de la Rubia Kozlowska y Soledad Correa García

Se expone el trabajo que se realiza con Mujeres víctimas de explotación sexual desde la unidad móvil de intervención y en el centro de atención integral Concepción Arenal. Las destinatarias presentan grave deterioro social, cognitivo y físico que exige una intervención psicológica muy especializada, donde se reseña la dificultad de establecimiento del vínculo terapéutico. Se está trabajando para identificar y difundir buenas prácticas en esta área de especialización que mejoren las intervenciones con este colectivo, especialmente vulnerable. Los derechos de las mujeres son fundamentales y se trata de desarrollar intervenciones que los garanticen desde el trabajo en la calle a garantizar el alojamiento. Se plantean los retos de trabajar con el sufrimiento y de poder aportar tiempo de calidad, humanizar las intervenciones, no sentirse ni impotentes, ni omnipotentes, la necesidad de establecer vínculos o de intervenir sin interferir con nuestros propios miedos y necesidades. Integrar sería romper compartimientos estancos. Se señala, así mismo, la interculturalidad.

El Papel de la Psicología en las Áreas de Gobierno/Distritos (II)

La segunda **Mesa redonda**, **El Papel de la Psicología en las Áreas de Gobierno/Distritos (II)**, moderada por Guillermo Fouce Fernández, incluyó las siguientes intervenciones, de las que se destacan los aspectos clave:

- **Familia e infancia.** Teresa Alía Robledo

Las propuestas de intervención en el Plan Local de Infancia, están alineadas con los Objetivos de desarrollo sostenible planteados por UNICEF. Se defienden políticas transversales en el desarrollo de una red de atención familiar y a la infancia. Se ofrece datos descriptivos de los servicios obtenidos por una encuesta remitida a los 113 psicólogos que están integrados en los equipos, de los que se obtienen 73 respuestas (65%). Se perciben diferencias en las respuestas de los profesionales funcionarios y de los que son contratados por empresas externas. Como puntos de coincidencia entre los dos perfiles, se destaca que las intervenciones tienen una orientación sistémica de forma generalizada, que las principales motivaciones del trabajo son la relación con las personas atendidas, con otros compañeros y el trabajo interdisciplinar, a pesar de que se considera un ámbito con elevado desgaste profesional. En términos generales, se solicita mayor coordinación y formación para el desempeño, mejorar el clima laboral y potenciar motivadores por encima de lo económico.

- **Mayores.** Fátima Moreno Sánchez

Desde el centro que coordina, la máxima que orienta el trabajo es el bienestar. Se atiende no solo a personas dependientes, sino también a no dependientes, familiares, cuidadores y otros profesionales, teniendo en cuenta los ámbitos cognitivo, conductual, afectivo y social. El trabajo es multi y transdisciplinar, con eje de Psicología basada en la evidencia. En todos los casos, además se persigue una imagen social positiva que visibilice a los mayores en positivo combatiendo estereotipos y prejuicios como sugiere la OMS para construir una imagen social positiva de los mayores como reto. Se habla también del trabajo con cuidadores, de la psico educación, de los diagnósticos tempranos y preventivos, de potenciar la resiliencia, de espacios y ambientes agradables, de la soledad y relaciones sociales, de la heterogeneidad y diversidad y de conflictos éticos. Los retos giran en torno a la incorporación de tecnologías, atención a la diversidad y el manejo de conflictos éticos en las intervenciones.



- **Servicios sociales. Alicia Beivide Abascal**

Se presenta el trabajo que se desarrolla desde la Psicología con los servicios sociales de base de Villaverde y Usera desde el planteamiento del derecho al bienestar social de todos y todas las personas. Se defiende la intervención desde la Psicología como disciplina científica. Desde el enfoque de apoyo, situando a las personas en el centro, evaluando y rediseñando constantemente para adaptarnos a los cambios y retos con tres líneas de trabajo: las personas, los grupos y la comunidad. Se defiende el enfoque de apoyo. Se reflexiona sobre que es el entorno el que realmente está enfermo y se reivindica la recuperación del modelo de intervención comunitaria.

- **Empleo. Marisa Coter Hernández**

Desde el Área de empleo del Ayuntamiento se trabaja desde una perspectiva multidisciplinar, que utiliza la innovación, la creatividad, la tecnología y nuevos recursos como el big data para mejorar los servicios que se ofrecen a la ciudadanía. Se trata de un área que está incorporando nuevos procesos y procedimientos, incluyendo definiciones de perfiles por competencias y formación asociada para mejorar la empleabilidad de los usuarios. Detectar necesidades para luego mejorar a la gente, reeducar, empoderar, mejorar la empleabilidad, actualizar conocimientos, trabajar desde la creatividad, las nuevas tecnologías y la innovación son alguna de las ideas que nos plantean.

- **Educación y juventud. Rosario Rodríguez Saavedra**

La Residencia Internado San Ildefonso es una institución que cuenta con una larga tradición en el cuidado y la educación de la infancia de la Ciudad de Madrid. Se trata de un centro de carácter socioeducativo destinado al cuidado y atención de niños, niñas y adolescentes cuyas familias requieren apoyo y asume la atención que presta creando y planificando un contexto de convivencia normalizado. Para ello se plantean tres funciones generales: La educación de los/las menores, entendida como desarrollo integral, la integración sociofamiliar y el cuidado y promoción de la salud y bienestar. Para el ejercicio de estas funciones la Residencia cuenta con un equipo técnico de carácter interdisciplinar compuesto por dirección, educadores/as, trabajadora social y psicóloga. Las funciones desde el ámbito psicológico se encuentran bien definidas y se desarrollan con carácter necesariamente global y compartido, colaborando con el resto de profesionales en función de la estructura organizativa del centro.

- **Atención a la ciudadanía. M^a Ángeles Castrillo Ortiz**

La red Línea Madrid cuenta con un equipo directivo compuesto por psicólogos, lo que ha marcado y marca la cultura organizacional del servicio. La incorporación de psicólogos en estos puntos de atención ciudadana ha fomentado la empatía y la humanización de los servicios, en un área transversal que se caracteriza por la colaboración y el trabajo en equipo, se transformó el servicio en algo diferente a lo que se hacía. Se hacen también evaluaciones de la satisfacción. Se trata de una revolución o cambio silencioso, transversal y necesario en la que la atención al ciudadano se situó en el centro.

- **Evaluación. Guillermo Mañanes Jiménez**

La Psicología y la evaluación son “almas gemelas”, tienen la misma base conceptual. En el Ayuntamiento existe la cultura de la evaluación, que va más allá de procedimientos burocráticos, y se basa en la definición de objetivos e indicadores con significado social. Al igual que se habla de Psicología basada en la evidencia podría incorporarse de forma efectiva el término de Política basada en la evidencia. La Psicología y la evaluación pueden hacerlo posible. Es imprescindible evaluar porque nos hace mejorar.

Conclusiones

Como **Conclusiones** de esta primera Jornada, cabe destacarse lo siguiente, presentado por **Guillermo Fouce Fernández**:

- Se desarrollan las Jornadas con el objetivo conseguido de visibilizar las aportaciones que los psicólogos y psicólogas en el Ayuntamiento de Madrid en las diferentes áreas del mismo, tras el conjunto de exposiciones desarrolladas se plantea en varias ocasiones la necesidad de darle continuidad al trabajo desarrollado mediante unas segundas jornadas, compartir lo aportado u otras posibilidades.
- Se pone en valor el aporte de la Psicología y de los psicólogos al trabajo municipal desde el desarrollo aplicado basado en la evidencia y la entrega a la profesión con amplia motivación y compromiso.
- Se señala también cierta dispersión en el desarrollo de funciones, hay demasiados compartimentos estanco y por eso resulta clave desarrollar espacios como este de diálogo y encuentro en el que se establezca el mapa de lo que hacemos.
- Resulta clave conocer al ser humano para humanizar las intervenciones que desarrollamos, para entender la realidad y para llegar a donde hay que llegar, para apostar por la convicción y el diálogo y desde el respeto.
- Trabajamos para construir un mundo más justo, por ejemplo luchando contra la soledad no elegida.
- Se apuesta en todo momento por el trabajo transversal, compartido con otros y otras, el trabajo en equipo, conjunto, compartido.
- Este encuentro es una buena práctica que tiene que mantenerse en el tiempo y que tiene que tener continuidad, sirve para empoderarse. Desarrollar conocimiento compartido y dialogado resulta clave. El Colegio como la casa de todos los profesionales puede ser un buen instrumento para mantener el encuentro y el diálogo.
- Será bueno, además exportar la experiencia a otros ayuntamientos de Madrid y de fuera.
- Resulta clave analizar las normas o leyes en las que se basa la actuación profesional de los psicólogos y psicólogas como un espacio clave de buen trabajo y un elemento a mejorar. Por ejemplo, sería necesario que se hubiese desarrollado una ley básica de servicios sociales que vaya más allá del economicismo a la hora de valorar programas y actuaciones. El camino a transitar pasaría de los reconocimientos individuales a los sociales y colectivos y los legales.
- Hay que adaptarse a los cambios, a un mundo en cambio, en constante cambio. Hay que renovarse o morir.
- Hay que intercambiar herramientas de intervención, desde el diálogo y la proximidad.
- Podemos y debemos comprometernos y comprometer lo que sabemos en construir una sociedad más justa y más ética porque vivimos, además en un mundo cada vez más injusto y desigual, en el que el empobrecimiento aumenta y en el que el futuro estará marcado por las migraciones, el aumento de la desigualdad, las incertidumbres, el cambio climático, las nuevas tecnologías, los recortes o la brecha de género. Trabajamos en el marco de garantizar los servicios para todos y todas, en la defensa de los derechos humanos, garantizar el derecho al bienestar social de todos y todas las y los ciudadanos.
- En muchos casos se habla de espacios de intervención, trabajo y aplicación que suponen abrir caminos con tesón, en los que se está en constante innovación desde la flexibilidad, algunos elementos compartidos de intervención hablan de: competencias, intervenciones centradas en las personas, entusiasmo, innovación, trabajo multidisciplinar y en equipo, el trabajo preventivo y en la promoción, el trabajo comunitario, el desarrollo de materiales, la apuesta por el bienestar, enfoques integrales e integradores, basados en la calidad, adaptados a los cambios individuales, sociales y comunitarios, procesos de tratamiento integral, formar a otros profesionales, salir del despacho para intervenir en otros contextos como la calle, trabajar con la muerte, el sufrimiento, el dolor, el daño múltiple, el desarrollo de tiempo de calidad, la humanización de las intervenciones, la necesidad de establecer vínculos y humanizar las intervenciones, trabajar en red.



- Trabajo en colaboración público-privado.
- Uno de los principales motivadores es la relación con las personas atendidas, trabajando por encima de la economía como único factor.
- Con frecuencia es el contexto lo que está enfermo y por tanto lo que habría que cambiar.
- Apostar por la Psicología basada en la evidencia, como disciplina científica, apostar por la prevención, por la psico educación, por la resiliencia, por el encuentro con el otro, mediante enfoques centrados en atender a personas.
- Hay que analizar la diversidad cultural, la heterogeneidad, los conflictos éticos, las situaciones de cambio e incertidumbre.
- Los psicólogos y psicólogas tenemos el poder de cambiar a la gente y las situaciones. No podemos mostrarnos ni impotentes ni omnipotentes.
- Ser psicólogo/a imprime carácter y aporta a otras profesiones y contextos de intervención.
- Es necesario evaluar lo que hacemos, medir su efecto. Evaluar para planificar pero también en el desarrollo de actuaciones, como cultura, organizaciones y como cambio silencioso necesario. La Psicología y la evaluación serían almas gemelas.
- Hay que distinguir entre correlación y causalidad y operativizar las variables. Cosas que sobre el papel funcionan pueden o no realmente funcionar, por encima del papeleo o la burocracia. Hay que tomar decisiones y desarrollar una política y programas basados en la evidencia, en la evaluación.
- Hay que estar constantemente re evaluando, actualizando conocimientos, trabajando desde la creatividad, desde la innovación, con las nuevas tecnologías.
- Se señalan también algunos prejuicios con respecto a la Psicología y la necesidad de luchar contra el intrusismo.
- Se trata con este encuentro de acompañar a la organización, al Ayuntamiento en la mejora compartida entre todos y todas, comunicarnos, compartir, coordinarnos para avanzar juntos y mejorar.

Clausura de la Jornada

Javier Barbero Gutiérrez, Concejal Delegado del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid y Psicólogo Clínico, clausura las Jornadas apelando a que mirar la complejidad significa deliberar y esto, a su vez, significa reconocer al otro como sujeto. Esta nueva forma de hacer política, utilizando la Psicología política, incluye un sistema de valores y un conocimiento de la conducta humana. Significa también incluir la pasión y la emoción, que en los códigos políticos se ha entendido como debilidad, pero que reconoce la relevancia del mundo de las emociones. Conlleva, además, romper el esquema administrativo de compartimentos estancos y apostar por la transversalidad para huir de la simplificación y apostar por la riqueza de la complejidad, sin tener que defender ningún reino de taifas. La idea de servicio público y de apuesta por el común, con predominancia sobre los esquemas de estructura de poder, posiblemente nos podría ayudar a mejorar las propuestas municipales. Quizá en la II Jornada podría analizarse qué valores añadidos desde la Psicología marcan la diferencia en la cultura organizacional del Ayuntamiento de Madrid.



