

# DECÁLOGO DE ACTUACIÓN ANTE LA DESAPARICIÓN DE PERSONAS POR LA DANA

## 1. LLAME LO ANTES POSIBLE AL TELÉFONO HABILITADO.

Contacte con el teléfono gratuito **900 365 112**. Recopile y aporte la mayor cantidad de información que tenga sobre su ser querido. Apóyese, si lo precisa, en personas de su confianza que le puedan ayudar en esta tarea.



## 2. APORTE TODA LA INFORMACIÓN POSIBLE.

Documentación y fotografía reciente, si dispone de ello; descripción física detallada y rasgos diferenciales; última comunicación realizada; vestimenta y lugar en el que podría encontrarse en el momento del suceso; información sobre su vehículo; hábitos; rutinas y otra información relevante. Facilite dispositivos electrónicos si se los solicitan.



## 3. CONFÍE EN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA.

Comunique toda la información, cualquier detalle puede ser importante para la búsqueda. Confíe en que los profesionales están haciendo todo lo posible para encontrar a su ser querido con los recursos disponibles. Contraste la información que reciba con fuentes oficiales.



## 4. PUEDE EXPERIMENTAR REACCIONES DIVERSAS.

Ante la incertidumbre, puede sentir miedo, rabia, impotencia, indefensión, ansiedad, tristeza, confusión, bloqueo... Son reacciones habituales ante la situación excepcional que está viviendo.



## 5. CUÍDESE. ATIENDA SUS NECESIDADES.

Aunque las circunstancias son muy difíciles, intente mantener en lo posible cubiertas sus necesidades básicas (descanso, alimentación...). Cuente con personas de su entorno y delegue funciones. Tenga en cuenta que para poder ayudar de forma eficaz debe intentar cuidarse primero.



## 6. INFORME A SU ENTORNO DE LO OCURRIDO.

Informe de lo ocurrido con sinceridad y con los datos que tenga en ese momento. Es preferible que se enteren por usted que por otros medios. Adecúe la información a la situación y a la persona que la va a recibir.



## 7. PARTICIPE EN LA BÚSQUEDA, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, SI LO DESEA.

Siga siempre las indicaciones de los responsables de la búsqueda con las medidas de protección estimadas. Evite riesgos accediendo a lugares no asegurados. Intente no desatender otras actividades necesarias en diversos ámbitos.



## 8. CUIDE Y SELECCIONE LA INFORMACIÓN QUE VAYA A DIFUNDIR.

Evite facilitar datos de contacto personales, imágenes donde aparezcan otras personas... Siga las recomendaciones de los expertos.



## 9. PIDA AYUDA SI ASÍ LO CONSIDERA.

Recorra a profesionales especializados. Evite a terceros no cualificados. Manténgase alerta ante posibles engaños que puedan darse en una situación de vulnerabilidad como esta.



## 10. SI SU SER QUERIDO ES LOCALIZADO, INFORME A LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD.

Permitirá redirigir los recursos a otros casos como el que ha vivido usted.

